

Анекс Извјештаја о екстерној евалуацији за:

Универзитет за пословни инжењеринг и менаџмент Бања Лука

ХЕААРС број:157-5/16 и 01/1.3.72-6/17

Датуми посјете: 18-20.5.2016. године и додатна посјета 17.3.2017. године.

Локација: Бања Лука

Комисија за екстерну евалуацију: проф. др Весна Ходовић Бабић, предсједник, проф. др Бранко Ракита, проф. др Божо Вукоја и Љубиша Мићић.

Координатор: др Југослав Вук Тепић

Критеријуми евалуације: Стандарди и смјернице за осигурање квалитета у европском простору високог образовања – *ESG* (Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area - European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2009, Helsinki, 3rd edition) и Критеријуми за акредитацију високошколских установа у Босни и Херцеговини (Службени гласник БиХ број: 75/10).

1.0 Подаци о високошколској установи

Назив, адреса и email адреса институције	Универзитет за пословни инжењеринг и менаџмент Бања Лука Деспота Стефана Лазаревића бб 78000 Бања Лука info@fakultetpim.com
Интернет адреса	www.univerzitetpim.com
Назив, број и датум акта о оснивању	Уговор о осивању Факултета за пословни инжењеринг и менаџмент Бања Лука, 01/03, 31.3.2003. Одлука о организовању и усклађивању нормативних аката са Законом о високом образовању, 01/07, 24.5.2007.
Пореско-идентификациони број (ПИБ)	4401676500005
Матични број додијељен од Републичког завода за статистику	1968955
Име, презиме и адреса (назив и сједиште) оснивача	Јагода Младеновић, Краља Петра II 74 Бања Лука Боро Славнић, Ненада Костића 184 Бања Лука Илија Џомбић Калемегданска 1/9 Бања Лука Фуад Туралић Јеврејска б/1 Бања Лука
Број и датум одлуке о именовању лица овлашћеног за заступање	ИлијаЏомбић, одлукабр. 50//07, 09.03.2011.
Број и датум дозволе за рад високошколске установе	Рјешење о испуњености услова за рад Факултета за пословни инжењеринг и менаџмент број: 6-01-4331/03, 25.09.2003.издато од стране Министарства просвјете и културе Републике Српске. Дозвола за рад Универзитета: 07.2-9619/07, издата од стране Министарства просвјете и културе Републике Српске.
Број и датум дозволе за рад ван сједишта	Дозвола за рад ван сједишта, одељење у Требињу : 07.023/612-417-2/10 од 21.09.2010. године издата од стране Министарства просвјете и културе Републике Српске. Дозвола за извођење студијског програма бр. 07.023/612-320-2/12 од 08.10.2013. године, за извођење студијског програма Право - 240 ЕСПБ бодова, на првом циклусу студија, у трајању од четири године, на адреси Спасовданска број 22 Лукавица - Источно Сарајево.
Организационе јединице које се посјећују и одговорна лица	Економски факултет, проф. др Илија Џомбић – декан Технички факултет, доц. др Бранислав Митић – декан
Контакт особа (за посјету)	проф.др Маријана Жиравац Младеновић, 051 378 300

Прије додатног обима провјере, високошколска установа је предочила документацију у штампаном и електронском облику на српском језику. Саставни дио овог анекса извјештаја чини документациона основа за оцјењивање дата у Прилогу 1. Анекса извјештаја.

Студијски програми које је високошколска установа пријавила у сврху прегледа испуњености критеријума за институционалну акредитацију:

Програми пријављени за евалуацију		
Назив студијског програма:	Ниво студија	Назив излазних квалификација
Финансије и банкарство	1.	Дипломиран иекономиста 180 ЕСПБ
	2.	Дипломирани економиста 240 ЕСПБ
Маркетинг	1.	Дипломирани економиста 180 ЕСПБ
	2.	Дипломирани економиста 240 ЕСПБ
Економска дипломатија	1.	Дипломирани економиста 180 ЕСПБ
	2.	Дипломирани економиста 240 ЕСПБ
Менаџмент	1.	Дипломирани економиста 180 ЕСПБ
	2.	Дипломирани економиста 240 ЕСПБ
Графички инжењеринг и дизајн	1.	Дипломирани инжењер графике и дизајна 180 ЕСПБ
Рачунарске науке	1.	Дипломирани инжењер рачунарства и информатике 240 ЕСПБ

2.0 Додатни обим оцјењивања на основу Писма очекивања

2.1 Претходне активности

На основу писма очекивања број 01/1.168-1/16 од 2.8.2016. године, предметној високошколској установи је дат рок од годину дана да унаприједи стање у ВШУ с обзиром на најниже оцијењене критеријуме из Извјештаја о екстерној евалуацији број 157-5/16. Из тог извјештаја, а на основу претходно поменутих критеријума, ВШУ је заједно са Агенцијом усагласила Програм реализације корективних активности ПИМ универзитета који садржи активности које је установа обавезна да испуни у року од годину дана, од дана издавања писма очекивања. Програм реализације корективних активности садржи и обуке из Плана обука које спроводи Агенција, а које су идентификоване као неопходне за представнике ВШУ, односно руководство и директне учеснике у процесу обезбјеђења квалитета:

-Модул 1: Концепт високог образовања према болоњским принципима, ЕЦТС методологија

-Модул 2: Интерни систем обезбјеђења квалитета

-Модул 3: Доношење, развој и ревизија студијских програма

-Модул 5: Екстерно осигурање квалитета у европском простору високог образовања

Пет представника Универзитета ПИМ је активно учествовало и завршило сва четири модула предвиђених обука чиме је тај сегмент Програма реализације корективних активности у потпуности испуњен.

Акредитацијско вијеће Агенције за акредитацију ВШУ РС је на својој сједници одржаној 15.12.2015. препоручило да додатни обим оцјењивања, најкасније годину дана након издавања писма очекивања, изврше Предсједник комисије за екстерну евалуацију и координатор из Агенције за акредитацију ВШУ РС и о томе извијесте остале чланове Комисије. Агенција за акредитацију високошколских установа Републике Српске је свим члановима Комисије доставила, у електронској форми, материјал на којем су документи које је високошколска установа, Универзитет ПИМ Бања Лука, доставила као доказ испуњености обавеза из Програма реализације корективних активности који је заснован на препорукама из Извјештаја о екстерној евалуацији предметне високошколске установе, а које се односе на најниже оцијењене критеријуме на основу којих је и проистекао исход екстерне евалуације, односно писмо очекивања. Остали чланови Комисије су електронски доставили своје мишљење о предоченој документацији, као и своја запажања о свему што треба бити предмет провјере током посјете.

На састанку, одржаном 17.03.2017, непосредно прије посјете високошколској установи, утврђена је методологија додатног оцјењивања, у складу са Правилником о акредитацији високошколских установа.

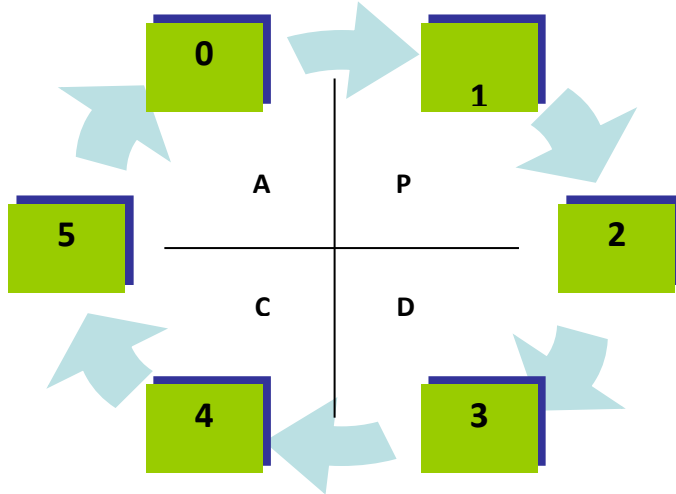
2.2 Посјета високошколској установи

Предсједник Комисије и координатор Комисије су додатни обим оцјењивања извршили кроз низ разговора и уз присуство предсједника УО установе, проф. др Маријане Жиравац Младеновић и директора, проф. др Илије Џомбића. Током провјере су предочени докази који поткрепљују претходно достављену документацију али је организован и низ презентација новог информационог система, новинама које доноси у рад установе, могућностима које раније нису постојале а све у циљу испуњавања препорука датих у Извјештају о екстерној евалуацији. Предсједник Комисије је разговарала и са професорима, представницима свих студијских програма, као и студентима који су тог дана имали предавања на факултетима ПИМ универзитета.

3.0 Мишљење о исходу екстерне евалуације

Екстерна евалуација је урађена провјером нивоа испуњености захтјева *ESG* стандарда и Критеријума за акредитацију високошколских установа у извођењу студијских програма Финансије и банкарство, Маркетинг, Економска дипломатија, Менаџмент, Графички инжењеринг и дизајн и Рачунарске науке Универзитета за пословни инжењеринг и менаџмент Бања Лука.

Скала за оцјењивање се заснива на *PDCA* кругу и *EFQM* моделу и представљена је на сљедећи начин:



Критеријуми за оцјену:

0 – нема доказа или постоје дјелимични, непоуздани докази испуњења захтјева (потпуно ново или страни у организацији),

1 – захтјев је планиран – постоји само на папиру – П (план),

2 – захтјев је планиран и дјелимично спроведен – и на папиру и примијењен – Д (дјело),

3 – захтјев је планиран, спроведен и прате се ефекти – Ц (провјера),

4 – захтјев је планиран, спроведен, прате се ефекти и пореде с другима – А (поређење) и

5 – захтјев је планиран, спроведен, прате се ефекти и уводе стална прилагођавања и побољшања на основу поређења са најбољима.

I	ВШУ не испуњава захтјев	0
II	ВШУ дјелимично испуњава захтјев	1
III	ВШУ претежно испуњава захтјев	2 i 3
IV	ВШУ у потпуности испуњава захтјев	4 i 5

3.1 Оцјена квалитета по појединачним критеријумима

А.5 Људски ресурси Захтјеви РС/БиХ критеријума д2) , д3) , д4) и д6)						
Налази додатне провјере: На основу препорука из Извјештаја о вањској евалуацији ПИМ универзитета, Писма очекивања и одговора Министарства просвјете и културе Републике Српске, траженог у контексту интеграције студијских програма, Менаџмент Универзитета предузео је сљедеће кораке: Донесена је одлука о формирању Комисије за израду Стратегије за период 2017-2022 али и усвојена Стратегија развоја Универзитета. Као један од најзначајнијих приоритета утврђено је повећање броја наставника и сарадника, посебно наставника запослених у пуном радном времену. Како је ријеч о опредјељењу и активностима које захтијевају извјесно вријеме за реализацију те одговарајућу финансијску основу, видљиви резултати могу се очекивати у наредних пар година. Политика развоја академског и административног особља такође је постављена као један од приоритета, а у контексту ових опредјељења усвојен је Правилник о стручном усавршавању и утврђени критеријуми и приоритети у избору наставника и сарадника који ће имати прилику да искористе могућности развоја и усавршавања. План и даље није урађен, али би требао пратити имплементацију активности на ангажовању нових наставника и запошљавању кадрова у пуном радном времену. У оквиру израде ове документације предвиђена су и финансијска средства у износу од по 2% годишњих прихода за сваку од планираних активности. Низ семинара и радионица већ је реализован у сарадњи са Агенцијом за акредитацију и о броју учесника постоји уредна евиденција у архиви Универзитета. Са партнерским универзитетима у Румунији потписани су споразуми о сарадњи које прате детаљни планови о боравку наставног кадра и студената на партнерским институцијама. Процедуре за издавање властитих уџбеника су утврђене у Правилнику о издавачкој дјелатности и Правилнику о садржају научних публикација, које је Менаџмент Универзитета усвојио. У међувремену од прве посјете Акредитацијског тима на Универзитету су објављена три нова издања уџбеника. У контексту анализе издавачке дјелатности утврђена је и објављена листа рецензената који ће бити ангажовани на евалуацији планираних издања. За конференцију коју организује Универзитет усвојене су примједбе Акредитацијског тима које се односе на структуру чланова Програмског одбора. У међувремену је формиран нови Програмски одбор конференције и сада укључује и чланови међународне академске заједнице.						
Оцјена критеријума:	0	1	2	3	4	5
Ниво испуњености захтјева:	I	II	III		IV	

**А.7 Информациони систем и А.8 Презентација информација за јавност
 Захтјеви ESG стандарда 1. 6) и РС/БиХ критеријума е1) , е2) , е3) и е4)**

Налази додатне провјере:

Менаџмент Универзитета је након посјете Комисије за вањску евалуацију отпочео развој унапријеђеног система за евиденцију „SAS“ – допуна постојеће апликације. Још увијек недостају неки од значајних алата, али се ради на њиховом развоју: уношење података о измиреној школарини које ће омогућити ограничавање приступа студентима који нису измирили своје обавезе; израда пројекта интегрисаног система анализа извјештаја и дорада постојећих аутоматских извјештаја које САС омогућава, те надградња студентског модула – онлине анкете са аутоматском обрадом података и слично. WEB страница је у међувремену, од прве посјете, значајно унапријеђена, од опције представљања података на енглеском језику, преко иновирања имена и титула наставног кадра који је ангажован на факултетима и постављање њихових биографија. Садржају странице сада се може приступити и на енглеском језику, али је назив Универзитета на енглеском језику неправилно наведен: Универзитет за пословни инжињеринг и менаџмент не преводи се као University of Business and Management Engineering Banja Luka. Превод би морао бити University for Business Engineering and Management Banja Luka или University of Business Engineering and Management Banja Luka. Значајно унапређење представља и чињеница да студенти и посјетиоци странице сада на веб страници путем Е-библиотеке могу приступити издањима ПИМ-ове издавачке дјелатности постављеним у заштићеном пдф формату. У истој секцији постављени су и научни радови наставника и сарадника Универзитета. Ипак било би добро да се на почетној страници раздвоје информације о активностима које су значајне за екстерну јавност, без обзира да ли је ријеч о међународној сарадњи или о неким одговорним акцијама студената ПИМ Универзитета од оних које су намијењене студентима њихових факултета. Наиме, на почетној страни о оквиру рубрике Новости уврштене су и информације о испитним терминима. Тек касније је креирана „Огласна плоча“. Сугестија – раздвојити ове двије категорије. За посјетиоца странице информације о испитним роковима нису битне, а студенти који циљано траже информације требају само бити усмјерени на огласну плочу на којој ће лакше пронаћи тражене податке јер ће бити категорисане према студијима и предметима и неће бити оптерећене новостима о посјетама, пријемима и слично. Уочавамо и да је дизајн WEB странице промијењен и побољшан. Информације су квалитетније него приликом прве посјете (нпр. додата страница „Гости предавачи“ гдје је видно назначено да су поменути предавали у досадашњем раду а не да тренутно предају). Такође, ту је и страница „Наставни кадар“ која додатно прецизира који су појединци ангажовани као тренутно академско особље Универзитета. Додатни садржај (Упис, конференције) раздвојен је од остатка странице. Међутим, остаје напомена да се код странице „Конференције“ обави ажурирање и комплетирају информације а како би посјетилац могао да стекне потпуну слику о овом догађају. WEB странице Универзитета и Средњошколског центра Љубиша Младеновић су у међувремену одвојене, тако да је и ова препорука Комисије извршена. Уочавамо и да је потписан уговор са особом која је квалификована за обављање послова из области администрације сајта. У уговору није назначено да ли је радник већ запослен или је ријеч о допуни уговора. Такође, напомињу се часови рада али не и надокнада па је потребно додатно провјерити да ли је уговор о раду комплетан. Потписан је и уговор о изради програма за студентску службу 3.10. што је и показано током посјете, конкретно, пуштају се сукцесивно модули након проласка тестне фазе- модул студентске службе оперативан.

Оцена за оба критеријума:	0	1	2	3	4	5
Ниво испуњености захтјева:	I	II	III	IV		

3.3 Препорука за акредитацију

Након увида у комплетну достављену документацију, посјете високошколској установи и анализирања релевантних докумената, процедура и начина функционисања високошколске установе у сегментима који су након прве посјете били најслабије оцијењени, узимајући у обзир да осигурање квалитета представља стално унапређење перформанси свих процеса установе, Комисија је препоручила одређене мјере и активности за унапређење осигурања квалитета које су наведене у поглављу 3 Извјештаја и анекса извјештаја. На основу претходног, вреднован је сљедећи ниво испуњености захтјева стандарда и критеријума који су претходно били најслабије оцијењени:

КРИТЕРИЈУМИ	НИВО ИСПУЊЕНОСТИ
A.5 Људски ресурси	III (3)
A.7 Информациони систем	IV (4)
A.8 Презентација информација за јавност	IV (4)

На основу укупног вредновања квалитета, Комисија је утврдила да Универзитет за пословни инжењеринг и менаџмент **испуњава** услове за акредитацију високошколске установе и даје препоруку Агенцији за акредитацију високошколских установа Републике Српске да спроведе поступак издавања рјешења о акредитацији и уписа у Регистар високошколских установа Републике Српске.

Чланови Комисије

Проф. др Весна Бабић Ходовић, предсједник

Проф. др Бранко Ракита, члан

Проф. др Божо Вукоја, члан

Љубиша Мићић, члан
